

CONDITIILE CAMPANIEI DE VÂNZARE – “EARLY BOOKING” 2026

Actualizate la data de 18.11.2025

Reducerile “Early Booking” se aplică serviciilor de cazare, masă și transfer cu barca, în limita locurilor disponibile.

Reducerile “Early Booking” aplicate rezervărilor pentru anul 2026 sunt:

- **25%** discount pentru rezervări facute până pe **15.01.2026** (între 01.12.2025 și 15.01.2026), excepție făcând rezervările pentru perioada 10-16.08.2026
- **20%** discount pentru rezervări facute până pe **28.02.2026** (între 16.01.2026 și 28.02.2026), excepție făcând rezervările pentru perioada 10-16.08.2026
- **15%** discount pentru rezervări facute până pe **31.03.2026** (între 01.03.2026 și 31.03.2026), excepție făcând rezervările pentru perioada 10-16.08.2026

Minim de servicii si sejur

Reducerile “Early Booking” se aplică rezervărilor pentru camere standard sau apartamente, astfel: Pentru perioadele **01.05 – 01.06.2026** si **01.10 - 31.10.2026**, reducerile “Early Booking” (25%, 20% si 15%) se aplică rezervărilor de minimum **2 noți** ce includ cazare și mic dejun.

Pentru perioadele **01.06 – 01.08.2026** si **01.09 – 01.10.2026**, reducerile “Early Booking” (25%, 20% si 15%) se aplică rezervărilor de minimum **3 noți** ce includ cazare și mic dejun.

Pentru perioada **01.08 – 01.09.2026**, reducerile „Early Booking” se aplică astfel:

- **25%:** rezervărilor de minimum **5 noți** ce includ cazare și mic dejun
- **20%:** rezervărilor de minimum **3 noți** ce includ cazare și demipensiune (mic dejun și cină)
- **15%:** rezervărilor de minimum **3 noți** ce includ cazare și demipensiune (mic dejun și cină)

EARLY BOOKING	Perioada			Plata	Sejur minim nopti	Minim servicii
	Valabil pana la	Rezervari	Excepție	Data scadenta		
25%	15.01.2026	01.05 - 01.06.2026	01.05 - 04.05.2026	50% in 5 zile de la confirmarea rezervarii	2	Cazare + mic dejun
		01.06 - 01.08.2026	29.05 - 01.06.2026		3	
			18.06 - 22.06.2026		3	
		01.08 - 01.09.2026	10.08 - 16.08.2026	50% pana la 30 de zile inaintea cazarii	5	
		01.09 - 01.10.2026	18.09 - 21.09.2026		3	
01.10 - 31.10.2026	-		2			
EARLY BOOKING	Perioada			Plata	Sejur minim nopti	Minim servicii
Valabil pana la	Rezervari	Excepție	Data scadenta			
20%	28.02.2026	01.05 - 01.06.2026	01.05 - 04.05.2026	50% in 5 zile de la confirmarea rezervarii	2	Cazare + mic dejun
		01.06 - 01.08.2026	29.05 - 01.06.2026		3	
			18.06 - 22.06.2026		3	
		01.09 - 01.10.2026	18.09 - 21.09.2026	50% pana la 30 de zile inaintea cazarii	3	
		01.10 - 31.10.2026	-		2	
01.08 - 01.09.2026	10.08 - 16.08.2026		3	Cazare + demipensiune		
EARLY BOOKING	Perioada			Plata	Sejur minim nopti	Minim servicii
Valabil pana la	Rezervari	Excepție	Data scadenta			
15%	31.03.2026	01.05 - 01.06.2026	01.05 - 04.05.2026	50% in 5 zile de la confirmarea rezervarii	2	Cazare + mic dejun
		01.06 - 01.08.2026	29.05 - 01.06.2026		3	
			18.06 - 22.06.2026		3	
		01.09 - 01.10.2026	18.09 - 21.09.2026	50% pana la 30 de zile inaintea cazarii	3	
		01.10 - 31.10.2026	-		2	
01.08 - 01.09.2026	10.08 - 16.08.2026		3	Cazare + demipensiune		

Plata

Prețul rezervărilor se achită în două etape: 50% din valoarea rezervării în termen de 5 zile de la confirmarea acesteia, iar restul de 50% până cel târziu cu 30 de zile înaintea cazării.

Rezervările pentru care plata nu este făcută în termen vor putea fi anulate de Resort fără informare prealabilă cu penalizare de 100% din valoarea rezervării. Penalitățile se vor reține de către Resort din avansul achitat de turist, fără a fi necesară intervenția instanțelor de judecată, iar pentru diferență turistul va fi notificat, fiind de drept în întârziere la data scadenței menționată mai sus.

Depășirea termenului de plată determină aplicarea unei penalități de 0,3% pentru fiecare zi de întârziere, procent aplicat la suma neachitată începând cu data scadenței menționată mai sus.

Modalități de plată: tichete de vacanță, electronic (prin link de plată sau sistemul *online* de rezervări al resortului) sau prin ordin de plată bancar.

Modificări / Anulări

Rezervările făcute cu reducere "*Early Booking*" sunt nerambursabile cu excepția anulărilor făcute până la finalizarea termenului campaniei "*Early Booking*" (respectiv 15.01.2026 pentru rezervările cu reducerea de 25%, 28.02.2026 pentru rezervările cu reducerea de 20% și 31.03.2026 pentru rezervările cu reducerea de 15%).

În cazul în care, în timpul sejurului, turistul își micșorează perioada de ședere în Resort, suma achitată inițial nu se returnează și nu se compensează cu alte servicii.

Note

Reducerea "*Early Booking*" nu se aplică pentru sejururi în perioada sărbătorilor legale menționate mai jos.

Reducerea "*Early Booking*" se aplică la valoarea totală a serviciilor comandate (inclusiv transfer cu barca și excursii), fără suplimentarea valorii serviciilor de masă (fișă cont).

Reducerea "*Early Booking*" nu se aplică rezervărilor din perioada Festivalului de film "Anonimul" (10-16.08.2026).

Reducerea "*Early Booking*" se aplică doar rezervărilor care respectă condiția numărului minim de nopți.

Resortul își rezervă dreptul de a modifica oferta "*Early Booking*" fără o notificare prealabilă.

Reducerile nu se cumulează cu alte promoții sau programe de fidelizare și nu se aplică pachetelor de servicii.

Calendarul sărbătorilor legale pentru anul 2026 este:

- 1 mai — Ziua Muncii (01.05 – 04.05.2026)
- 31 mai - 1 iunie — Rusalii (29.05 – 01.06.2026)
- 1 iunie — Ziua Copilului
- 15 august — Adormirea Maicii Domnului

Condiții copii:

- 1–2 (3) copii între 0–2,99 ani (în cameră / apartament cu 1–2 adulți): 100% gratuitate la cazare și 100% gratuitate la mese (pătuț/baby-cot gratuit, în limita disponibilității; fără pat suplimentar)
- 1 copil între 3–11,99 ani (în cameră / apartament cu 1 adult): la tariful camerei în regim single (fără pat suplimentar) se adaugă masa aferentă copilului: **50 lei/noapte** (cu mic dejun inclus) sau **115 lei/noapte** (cu demipensiune inclusă)
- 1 copil între 3–11,99 ani (în cameră / apartament cu 2–3 adulți): la tariful camerei (fără pat suplimentar) se adaugă masa aferentă copilului: **50 lei/noapte** (cu mic dejun inclus) sau **115 lei/noapte** (cu demipensiune inclusă)
- 2 copii între 3–11,99 ani (în cameră / apartament cu 1 adult): la tariful camerei în regim single (fără pat suplimentar) se adaugă masa aferentă fiecărui copil: **50 lei/noapte** (cu mic dejun inclus) sau **115 lei/noapte** (cu demipensiune inclusă)
- 2 copii, unul între 0–2,99 ani și celălalt între 3–11,99 ani (în cameră / apartament cu 1 adult): la tariful camerei în regim single (fără pat suplimentar) se adaugă masa aferentă copilului 3–11,99 ani: **50 lei/noapte** (cu mic dejun inclus) sau **115 lei/noapte** (cu demipensiune inclusă)
- 2 copii, unul între 0–2,99 ani și celălalt între 3–11,99 ani (apartament cu 2 adulți): la tariful apartamentului se adaugă 1 pat suplimentar (**60 lei/noapte**) și masa aferentă copilului 3–11,99 ani: **50 lei/noapte** (cu mic dejun inclus) sau **115 lei/noapte** (cu demipensiune inclusă)
- 2 copii între 3–11,99 ani (în apartament cu 2 adulți): la tariful apartamentului se adaugă 1 pat suplimentar (**60 lei/noapte**) și masa aferentă fiecărui copil: **50 lei/noapte** (cu mic dejun inclus) sau **115 lei/noapte** (cu demipensiune inclusă)
- 3 copii între 0–11,99 ani (în apartament cu 1 adult): la tariful apartamentului în regim single se adaugă 1 pat suplimentar (**60 lei/noapte**) și masa aferentă fiecărui copil (3–11,99 ani): **50 lei/noapte** (cu mic dejun inclus) sau **115 lei/noapte** (cu demipensiune inclusă)

Condiții adulți:

- Al treilea adult sau copil peste 12 ani în cameră / apartament: pat suplimentar (**60 lei/noapte**) și contravaloarea meselor
- Al patrulea adult sau copil peste 12 ani (doar în apartament): pat suplimentar (**60 lei/noapte**) și contravaloarea meselor

Pat suplimentar

Pentru copii (0- 11.99 ani) sau adulți: **60 lei/noapte** (fără mese incluse).

La cazarea împreună cu 2 adulți, patul suplimentar este opțional pentru copiii mai mici de 11.99 ani și obligatoriu pentru cei mai mari de 12 ani.

Mese

Micul dejun: **80 lei/persoana/zi** (inclus în tariful de cazare)

Prânz: **135 lei/persoana/ zi**

Cină: **170 lei/persoana/zi**

Cina servită în regim “demipensiune” include doar apă plată la carafă; restul băuturilor se vor comanda *à la carte*.

Cina poate fi servită în sistem "serviciu la farfurie" sau bufet (pentru minimum 30 de persoane). Alocația pentru prânz va putea fi folosită tip "fișă cont". Valoarea fișei cont neconsumată nu se returnează și nu se folosește pentru alte servicii.

Meniurile speciale (Halal, Kosher, Vegetarian / Vegan) sunt la cerere și vor fi confirmate în prealabil de Prestator.

Regimul de masă rezervat și plătit se poate schimba în timpul sejurului doar prin adăugare.

Capacitatea maximă de cazare pe tip de cameră

Cameră Standard zona "Egreta" (*Adults only*): **2 adulți**

Cameră Standard zona "Lebăda și Pelicanul": **2 adulți + 1 copil** (0 - 11.99 ani) sau **3 adulți**

Cameră Standard zona "Stârcul Alb": **2 adulți + 1 copil** (0 - 11.99 ani)

Apartament 2 camere: total **4 persoane**, indiferent de componența adulți + copii (1+3/2+2/3+1/4+0)

Camera standard este matrimonială (pat 160*200 cm) sau *twin* (2 paturi 90*200 cm), are grup sanitar și terasă / balcon (în funcție de nivel). Paturile *twin* pot fi unite, peste sistemul de fixare punându-se o saltea *topper* dublă (se obține un pat 220*200 cm).

Apartamentul cu 2 camere este format dintr-un living, la parter (cu grup sanitar, terasă) și un dormitor (cu 1 pat matrimonial sau 2 *twin*), la etaj, legătura făcându-se printr-o scară interioară de lemn, care continuă cu balustradă.

Livingul din apartamente este dotat cu 1 pat *single* (90*200 cm), măsuță și 2 fotolii de ratan.

Acestea nu sunt extensibile, dar spațiul permite instalarea unui alt pat suplimentar (pliant; la cerere, în funcție de disponibilitate; contra cost).

Toate spațiile de cazare ale resortului au aceleași dotări: aer condiționat, TV ecran plat, minibar, aparat și pastile împotriva țânțarilor, halat și papuci de baie.

În zona "**Lebăda / Pelican**" sunt situate Recepția, Restaurantul "Water Lily", Braseria "Laguna", Entertainment Center, Kids Club și Lotus SPA (masaj, saună uscată, piscină și ciubere).

În zona „**Stârcul Alb**” se află un iaz natural cu floră și faună specifică, pe care se poate pescui de agrement.

În zona "**Egreta**" se află 2 ciubere, River Bar, sala de sport și un spațiu multifuncțional.

Mențiuni

Alocarea spațiilor de cazare se face la Recepție în apropierea zilei cazării.

Indiferent de zona în care sunt cazați, toți oaspeții au acces gratuit la toate facilitățile resortului, cu excepția celor aflate în zona "Egreta" la care au acces doar adulții (persoanele care au împlinit 18 ani la momentul sejurului).

Turiștii pot veni însoțiți de **animale de companie** pentru care vor achita taxa de acces în Resort de **60 lei/animal/noapte** și vor anunța în prealabil Prestatorul.

Pentru accesul la cină este obligatorie purtarea brățării înmănată la recepție la momentul cazării.

Fumatul este interzis în camere, restaurant și în toate spațiile închise. În cazul nerespectării acestei reguli, se va achita o penalizare de **500 lei/persoană**. Fumatul este permis doar în spațiile special amenajate.